

SAPHİR HOTEL & VILLAS

2024 YAZ – UHD FACT SHEET

OTELİN ADI	SAPHİR HOTEL & VILLAS		
SINIFI ve TÜRÜ	5 Yıldızlı Otel		
ADRESİ	Konaklı Mah. Ahmet Salih Saf Sok. No: 2/D 07400 Alanya – ANTALYA – TÜRKİYE		
TELEFON	+90 242 510 53 53 (pbx)		
FAKS	+90 242 510 53 54	+90 242 510 53 55 (Muhasebe)	
TİCARİ ÜNVAN	SAF-TUR TURİZM TİCARET A.Ş.		
VERGİ DAİRESİ	FATİH		
VERGİ NO	736 006 5710		
WEB SAYFASI	www.saphirhotels.com.tr		
E-POSTA	hotel@saphirhotels.com.tr		
SATIŞ PAZARLAMA	sales@saphirhotels.com.tr		
REZERVASYON	hotelrezervasyon@saphirhotels.com.tr		
MUHASEBE	muhasebe1@saphirhotels.com.tr		
ÖNBÜRO	hotelonburo@saphirhotels.com.tr		
KONSEPT	Ultra Her Şey Dahil 10:00 – 02:00		
AÇILIŞ YILI	1990 / 1996 / 1998		
RENOVASYON	2010 / 2013 / 2015 / 2019 / 2022		
TURİZM İŞLETME BELGESİ	24.12.1999 – 7770 NO:017035		
YÜZÖLÇÜMÜ	55.000 m ²		
ODA SAYISI	671	YATAK SAYISI	1.472
ENGELLİ ODA BİLGİSİ	6	YATAK SAYISI	12
PLAJ	250 m. Kum ve Çakıl		
ASANSÖR SAYISI	7 Adet		
ULAŞIM	Taksi, Minibüs ve Otobüs		
OTOPARK	12 Araçlık Üzeri Kapalı		
KREDİ KARTI	Visa, Mastercard		
KONUŞULAN DİLLER	Türkçe / İngilizce / Almanca / Rusça		
EVCİL HAYVAN	Kabul edilmemektedir.		
İNTERNET ERİŞİMİ	Genel Alanlarda Ücretsiz Wi-fi İnternet Erişimi		
OTELE GİRİŞ – ÇIKIŞ SAATİ	Giriş Saati: 14:00, Çıkış Saati: 12:00		
VOLTAJ	220 V		
ALIŞVERİŞ MERKEZİ	500 m. – Konaklı / 12 km - Alanya		
HAVAALANI	Antalya – 100 km, Gazipaşa 55 km.		
KLİNİK / HASTANE	Konaklı – 1 km. / Alanya – 12 km.		
TARİHİ MEKANLAR	Alanya Kalesi – 12 km, Aspendos – 85 km, Sapadere Kanyonu – 70 km.		

SAPHİR HOTEL & VILLAS

2024 YAZ – UHD FACT SHEET

ODALAR

Oda Tipleri	Toplam	Engelli Odası	Max. Cap.	m ² (oda)	m ² (balkon dahil)	Ara Kapı	Zemin	Deniz Manzara	Kara veya Bahçe	Tv Sayısı	Oda Sayısı	Banyo Sayısı & Türü	Klima
Hotel Standart	485	-	2+2 3+1	22 m ²	26 m ²	-	Halı Fayans	250	235	1	1	1 Duş	Merkezi
Villa Standart Room	74	4	2+1 3	25 m ²	27 m ²	-	Fayans	40	34	1	1	1 Duş	Split
Villa Standart Deluxe	52	2	2+2 3+1	28 m ²	30 m ²	-	Halı	52	-	1	1	1 Duş	Merkezi
Villa Senior Deluxe	8	-	3+1 4	33 m ²	35 m ²	1	Fayans	8	-	2	2	1 Duş	Split
Villa Aile Odası	51	-	4+1 5	33 m ²	35 m ²	1	Fayans	37	14	2	2	1 Duş	Split
Villa King Suite	1	-	3+1	45 m ²	50 m ²	1	Halı	1	-	2	2	2 Duş	Merkezi
TOPLAM	671	6						388	283				

Bütün odalar elektronik kapı kartlı. Odalarda fön, Lcd tv (55 tv kanalı), Telefon (oda ve banyoda), Su ısıtıcısı, çay ve kahve set up, Kiralık Kasa (ücretli), Merkezi Klima Sistemli odalarda klima 01.06 – 01.10 arası hizmete açıktır.
Villa Senior Deluxe, Villa Aile Odası ve Villa King Suite odalar ara kapılı 2 yatak odasından oluşmaktadır, salon bulunmamaktadır.
Hotel Standart Odaların 405 odasının zemini halı, 80 odasının zemini fayansdır.



Hotel Standart Oda



Villa Standart Room



Villa Standart Deluxe



Villa Aile Odası



Villa Senior Deluxe

ODA HİZMETLERİ	ODA TEMİZLİĞİ	ÇARŞAF DEĞİŞİMİ	HAVLU DEĞİŞİMİ	PLAJ HAVLUSU DEĞİŞİMİ	ODA SERVİSİ	MİNİBAR
GÜN AŞIRI	-	√	-	-	-	-
HER GÜN	√	-	√	√	-	√
ÜCRETLİ	-	-	-	-	√	-
ÜCRETSİZ	√	√	√	√	-	√
24 SAAT	-	-	-	-	√	-

MİNİBAR: Giriş giriş günü su ve soft içecekler konur. Her gün su ve soda tamamlanır. Kahve ve çay çeşitleri günlük bir defa yenilenir.
Odalarda Kiralık Kasa Ücretlidir.

SAPHİR HOTEL & VILLAS

2024 YAZ – UHD FACT SHEET

YİYECEK & İÇECEK HİZMETLERİ

YİYECEK HİZMETLERİ	SERVİS SAATLERİ	SUNUM YERİ ve ŞEKLİ	KİŞİ KAPASİTESİ		
			KAPALI	YARI KAPALI	AÇIK
Kahvaltı	07:00 - 10:00	Ana Restaurant - Açık Büfe	800	-	600
Geç Kahvaltı	10:00 - 10:30	Ana Restaurant - Açık Büfe	800	-	600
Öğle Yemeği	12:30 - 14:30	Ana Restaurant - Açık Büfe	800	-	600
Akşam Yemeği	18:30 - 21:00	Ana Restaurant - Açık Büfe	800	-	600
Gözleme, Pizza, Kumpir, Tost, Meyve Büfesi, Mini Salata Büfesi, Hotdog, Soğuk Sandviç	11:00 – 16:30	Beach Restaurant - Fix Menü - Ücretsiz	-	-	50
Snack	12:00 – 16:30	Diamond Bar – Açık Büfe - Ücretsiz	-	120	-
Kahve & Kek	13:00 – 18:00	Diamond Bar – Fix - Ücretsiz	-	120	-
Nohut & Pilav & Tavuk & Börek, Puding, Mini Meyve*	15:00 – 16:00	Gezici Araba veya Personeller- Ücretsiz	-	-	-
Patisserie	12:00 – 18:00	Patisserie – Fix Menü - Ücretsiz	75	-	-
Soğuk Sandviç	21:00 – 23:00				
Mini Büfe & Gece Çorbası	23:00 – 06:00	Ana Restaurant– Fix Menü - Ücretsiz	-	-	-
Hamburger	12:00 – 16:30	Snack Restaurant – Fix Menü - Ücretsiz	-	-	√
Dondurma **	14:30 – 17:30	Diamond Bar -Aqua Bar– Ücretsiz	-	-	√
	18:30 – 21:00	Ana Restaurant - Ücretsiz	-	-	√
Türk Kahvesi	24 Saat	Lobi Bar - Ücretsiz	56	-	-
Köfte & Ekmek & Suşi	17:00 – 18:00	Disco Bar -Fix menü -Ücretsiz			

*Nohut & Pilav & Tavuk & Börek ikramı Haziran, Temmuz ve Ağustos Aylarında yapılmaktadır.

**Dondurma ikramı 01.05 – 15.10 tarihleri arasında yapılmaktadır.

Ana Restaurantta Öğle ve Akşam yemeklerinde ücretsiz Diyet ve Vejeteryan menü sunumu.

Ana Restaurantta talep üzerine bebek maması ve sandalyesi ücretsiz verilmektedir.

A'LA CARTE RESTAURANTLAR	KONSEPT	SERVİS SAATLERİ	KİŞİ KAPASİTESİ	
			KAPALI	AÇIK
İtalyan A'la Carte	İtalyan Mutfağı	19:00 – 21:00	76	24
Osmanlı A'la Carte	Türk Mutfağı	19:00 – 21:00	76	24
Balık A'la Carte	Balık (Çipura- Levrek-Somon)	19:00 – 21:00	-	50
Mexican A'la Carte	Meksika Mutfağı	19:00 – 21:00	-	50

Tüm A'la Carte Restaurantlar 01.05 – 30.09 tarihleri arasında hizmet vermektedir.

A'la Carte Restaurantları kullanabilmek için rezervasyon yaptırılması gerekmektedir.

7 Gün konaklamaya herhangi bir a'la carte restaurant kullanımı 1 defa ücretsizdir.

A'la Carte Restaurantlar haftada 6 gün hizmet vermektedir.

Mevsim ve hava şartlarına göre sunumlarda ve/ veya servis saatlerinde yönetim tarafından değişiklikler yapılabilir.

SAPHİR HOTEL & VILLAS

2024 YAZ – UHD FACT SHEET

İÇECEK HİZMET YERİ	SERVİS SAATLERİ	KONSEPT
Lobi Bar	24 Saat (10:00-02:00 import içkiler)	Çay, Kahve, soft ve yerli alkollü içecekler, bazı import içkiler – Ücretsiz
Ottoman Bar	10:00 - 00:00	Ultra Her Şey Dahil
Diamond Bar	10:00 - 00:00	Ultra Her Şey Dahil
Aqua Bar	10:00 - 18:00	Ultra Her Şey Dahil
Restaurant Bar	12:30 - 14:30 18:30 - 21:00	Ultra Her Şey Dahil
Beach Bar	10:00 - 22:00	Ultra Her Şey Dahil
Disco Bar	00:00 – 02:00	Ultra Her Şey Dahil

* Konseptte Dahil İçecekler: Bazı İthal İçkiler, Yerli Alkollü ve Alkolsüz İçecekler, Sıcak İçecekler.
* Tesis içerisindeki bütün barlarda şişe ile içecek servisi yapılmamaktadır.
* Taze sıkılmış meyve suları ücretlidir.
* Lobi Bar'da çay, kahve, su, soft içecekler, yerli alkollüler 24 saat, import içkiler 10:00 – 02:00 arası servis edilmektedir.

HAVUZLAR

HAVUZ ADI	AÇIK	KAPALI	ISITMA	TATLI SU	KAYDIRAK SAYISI	DERİNLİK cm	ALAN m ²	HACİM m ³	SERVİS SAATLERİ
AKTİVİTE HAVUZU	√	-	-	√	5	90-135	800	1030	08:00 - 19:00
RELAX HAVUZ	√	-	-	√	-	135	375	600	08:00 - 19:00
KAPALI HAVUZ		√	-	√	-	135	70	400	08:00 - 19:00
ÇOCUK HAVUZU	√	-	-	√	-	35	9	3	08:00 - 19:00
KAPALI ÇOCUK HAVUZU	-	√	-		-	35	9	3	08:00 - 19:00

Aktivite Havuzu Su Kaydırakları Çalışma Saatleri: 10:00 – 12:30 / 14:30 – 17:30
İskele 1400 m². İskele üzerinde 2 Band su kaydırağı bulunmaktadır, Çalışma Saatleri: 10:00 – 12:30 / 14:30 – 17:30

TOPLANTI SALONLARI

SALONUN ADI	BULUNDUĞU KAT	ALAN m ²	DÜZENE GÖRE KAPASİTELER		
			TİYATRO	SINIF	BANKET
KARADENİZ	1	91	75	60	50
MARMARA 1	2	185	185	150	125
MARMARA 2	2	175	175	140	115
MARMARA 1-2	2	360	360	290	240

Standart Ücretsiz Ekipmanlar: Mikrofon, Kürsü, Yansı Perdesi, Projeksiyon.

SAF-TUR TURİZM TİC. A.Ş. Konaklı Mah. Ahmet Salih Saf Sok.2/D No:1 07400 Alanya - Türkiye
FATİH V.D. 736 006 5710 Tel: +90(242) 510 53 53 Faks: +90(242) 510 53 54

www.saphirhotels.com.tr hotel@saphirhotels.com.tr

'Stay with us, feel at home'

AKTİVİTELER ve SERVİSLER

SERVİSLER	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ	SERVİSLER	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ
Oda Servisi	√		Minibar		√
Çamaşır Yıkama / Ütü	√		Wi-fi Genel Alanlar		√
Kuru Temizleme / Terzi / Tamir	√		Otopark		√
Emanet Kasa (odada)	√		Vale Hizmeti		√
Türk Hamamı		√	Kuaför	√	
Sauna		√	Market	√	
Spa Merkezi	√		Derici	√	
Güzellik Merkezi	√		Fotoğrafçı	√	
Buhar Banyosu		√	Çardak	√	
Masaj, Kese, Köpük	√		Bebek Bakıcısı	√	
Tenis -Sert Zemin (Gündüz)		√	Bebek Arabası	√	
Tenis Ekipmanları		√	Geç Çıkış	√	
Tenis Aydınlatma	√		Tekerlekli Sandalye	√	
Dart		√	Araç Kiralama	√	
Plaj Voleybolu		√	Ayakkabı Boyama Hizmeti	√	
Telefon / Faks	√		Banana / Paraşüt Denizde	√	
Futbol		√	Dalış Okulu	√	
Masa Tenisi		√	Doktor Hizmeti	√	
Basketbol		√	Bagaj Sarma / Tartı	√	
Fitness		√	Taze Sıkılmış Meyve Suları	√	
Bilardo	√		Plaj Havlusu (kart ile)		√
Oyun Salonu	√		Şezlong / Şemsiye		√
Okuma Odası		√	Jet ski / Sörf	√	
Disco		√	Business Point		√

SAPHİR HOTEL & VILLAS

2024 YAZ – UHD FACT SHEET

GÜNDÜZ ANİMASYONU

Basketbol, Plaj Voleybolu, Su Jimnastiği, Mini Futbol, Mini Golf, Okçuluk, Havalı Tüfek, Zumba, Masa Tenisi, Step, Aerobik, Dart, Çeşitli Turnuvalar, Yarışmalar, Havuz Oyunları.

AKŞAM PROGRAMI

Haftanın belirli günleri Canlı Müzik, Karaoke, Skeçler, Tema Akşamları, Disco, Özel Gösteri ve Şovlar, Misafir Şovları.

BEBEKLER İÇİN

Misafirlerimizin talep etmesi halinde Bebek Yatağı, Restaurantta Mama çeşitleri, Mama Sandalyesi ücretsiz; Bebek Arabası ücretli olarak sağlanabilmektedir.

4 – 10 YAŞ GRUBU ÇOCUKLAR İÇİN

Haftanın 7 günü 10:00 – 12:00 ve 14:30 –17:00 saatleri arasında Mini Kulüp. 04 – 10 yaş grubu için ücretsiz Boyama, Çeşitli Oyunlar, Oyun Parkı, Mini Disko. Talep üzerine ücret karşılığı çocuk bakıcılığı hizmeti verilmektedir.

ÜCRETSİZ BALAYI KONSEPTİ

Oda Süslemesi, Bornoz, Terlik, Odaya Meyve Sepeti ve Şarap veya şampanya ikramı. İstenilen bir gün odaya Kahvaltı Servisi. A’la Carte Restaurantımızda 1 defa ücretsiz Akşam Yemeği.

ÖNEMLİ NOTLAR

- Tesis misafirlerinin tüm tatilleri boyunca girişlerde verilen KOL BANTLARINI takma zorunluluğu vardır.
- A’la Carte Restoranlar hariç, diğer bütün sunum alanlarında yiyecekler ve içecekler self servistir.
- İçecekler ve içkiler, şişe ile servis edilmez, bardak ile servis edilir.
- Tüm hizmetler ve operasyon saatleri, pandemi dönemi ve hava şartlarına bağlı olarak; tedarik edilebilme durumu ve misafir sayısı dikkate alınarak sezon içerisinde değişiklik gösterebilir.
- Yanlış bilgilendirmeden dolayı doğabilecek her türlü reklamasyondan otelimiz sorumlu değildir.

	ÖDÜLLER / SERTİFİKALAR
1	Mavi Bayrak
2	Zoover Recommended 2014
3	Holidaycheck Award 2014
4	Holidaycheck Quality Selection 2014
5	Zoover Award Bronz 2015
6	Tripadvisor Certificate of Excellence 2016
7	Holidaycheck Award 2016
8	Güvenli Turizm Sertifikası