

SAPHIR RESORT & SPA

2022 SOMMER – UAI FACT SHEET

Hotel Name	SAPHIR RESORT & SPA		
Klasse und Art	5 Sterne Hotel		
ADRESSE	Okurcalar Mah. İlifos Cad. No:28 07400 Alanya – ANTALYA – TÜRKİYE		
TELEFON	+90 242 510 53 00 (pbx)		
FAX	+90 242 510 53 01	+90 242 510 53 02 (Muhasebe)	
Firmen Namen	SAF-TUR TURİZM TİCARET A.Ş.		
Steueramt	FATİH		
Steuer Nummer	736 006 5710		
Web Seite	www.saphirhotels.com.tr		
E-mail	resort@saphirhotels.com.tr		
Sales Marketing			
Reserverierung			
Buchhaltung			
Front Office	resortonburo@saphirhotels.com.tr		
Konzept	Ultra Alles Inklusiv 10:00 – 02:00		
Gründig	2008		
Renervierung	2008		
Geschaefztifikat	12.06.2009 – 11926 NO:005410		
Grösse	18.000 m ²		
Zimmer Anzahl	333	Bett Anzahl	800
Behinderte Zimmern	3	Bett Anzahl	6
	Für Rollstuhlfahrer geeignete allgemeine Bereiche im Innen- und Außenbereich		
Strand Breite	150 m. Sand und Kies		
Aufzüge	4 Anzahl		
Verbindung	Taxi, Minibus und Bus		
Parkplatz	8 Geöffnet für Fahrzeuge		
Kredit Karten	Visa, Mastercard		
Sparachen	Türkisch/ Englisch / Dutsch / Russich		
Haustiere	Werden nicht Akzeptiert		
İntenet Verbindung	Kostenloser WLAN-Internetzugang in den öffentlichen Bereichen außer der Lobby		
Hotel einschecken	Check-in-Zeit: 14:00, Check-out-Zeit: 12:00		
VOLTAJ	220 V		
Einkaufs möglichkeiten	500 m. – Okurcalar / 33 km – Alanya / 25 km - Manavgat		
Flughafen	Antalya – 90 km, Gazipaşa 75 km.		
Krankenhaus	Manavgat – 25 km.		
Historische Orte	Alanya Burg – 33 km, Aspendos – 65 km, Side – 27 km.		

SAF-TUR TURİZM TİC. A.Ş. Alara Tourism Center Okurcalar 07400 Alanya - Türkiye

FATİH V.D. 736 006 5710 Tel: +90(242) 510 53 00 Faks: +90(242) 510 53 01

www.saphirhotels.com.tr resort@saphirhotels.com.tr

'Stay with us, feel at home'

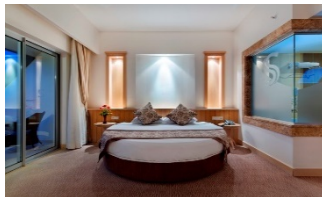
ZIMMERN

Zimmertypen	Gesamt	Behinderte Zimmer	Max. Cap.	m ² (oda)	m ² (inklusive Balkon)	Verbindungstür	Boden	Meerblick	Land oder garten	TV Anzahl	Zimmer Anzahl	Anzahl & Art des Badezimmer	Klima
Standard Zimmer	307	3	2+2 3+1	27 m ²	30 m ²	-	Teppich	155	152	1	1	1 Badewanne	Zentral
Familien Zimmern	17	-	2+2 3+1	35 m ²	39 m ²	1	Teppich	12	5	2	2	1 Badewanne	Zentral
Suite Zimmern	6	-	3+1 4	43 m ²	51 m ²	1	Teppich	-	6	2	2	1 Badewanne	Zentral
Honeymoon Suite	3	-	2	33 m ²	35 m ²	-	Teppich	3	-	1	1	1 Badewanne	Zentral
Anzahl	333	3						170	163				

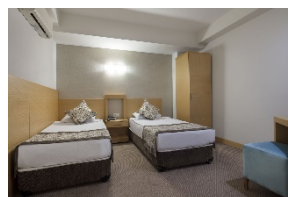
Alle Zimmer verfügen über eine elektronische Türkarte. Haartrockner im Zimmer, LCD-TV (31 TV-Kanäle), Telefon (im Zimmer und im Badezimmer), Wasserkocher, Tee- und Kaffeezubehör, Safe ist kostenlos.



Standard Zimmer



Honeymoon Suite



Familien Zimmer



Suite Zimmer

Zimmer Service	Zimmer Reinigung	Bett Waesche	Handtücher wechsel	Strand Handtücher	Zimmer Service	Minni Bar
Jeden 2 tag	-	√	-	-	-	-
Taeglich	√	-	√	√	-	√
Gebühren Pflichtig	-	-	-	-	√	-
Kostenlos	√	√	√	√	-	√
24 Stunden	-	-	-	-	√	-

MINIBAR: Sie wird am Check-in-Tag mit Wasser und alkoholfreien Getränken gefüllt. An anderen Tagen wird nur Wasser gestellt. Kaffee- und Teesorten werden einmal täglich aufgefrischt. Tresor ist gebühren Pflichtig.

ESSEN & TRINKEN

ESSEN LEISTUNGEN	ZEIT	PRÄSENTATIONS ORT	ANZAHL KAPAZITÄT		
			INNEN BEREICH	HALB GESC HLOSS EN	AUSSE NBERE ICH
Frühstück	07:00 - 10:00	Haupt Resturant – Offenes Büfe	700	-	300
Spät Frühstück	10:00 - 11:00	Haupt Resturant – Offenes Büfe	700	-	300
Mittagessen	12:30 - 14:30	Haupt Resturant – Offenes Büfe	700	-	300
Abendessen	18:30 - 21:00	Haupt Resturant – Offenes Büfe	700	-	300
Gözleme	11:00 – 16:30	Strand Snack Bar - Fix Menü - Kostenlos	-	-	√
Snack	11:30 – 16:30	Snack Bar– Offenes Büfe - Kostenlos	-	-	√
Kafe & Kuchen	17:00 – 18:00	Snack Bar – Fix Kostenlos	-	-	√
Fast Food	11:30 – 16:30	Strand Snack Bar - Fix Menü - Kostenlos	-	-	√
Kafe & Kuchen (Lobby)	24 Stunden	Lobby – Fix Menü - Kostenlos	-	-	-
Türkisches Dessert "Lokma" / Mais*	17:00 – 18:00	Havuz Bar– Fix Menü - Ücretsiz	-	-	√
*Frisch gepresste Fruchtsäfte ***	07:00 – 00:00	Fix Menü – gebühren pflichtig	-	-	
Eis **	14:00 – 16:00	Pool Bar – Kostenlos	-	-	√
Türkische Kafe	10:00 – 23:00	Lobby Bar - Kostenlos	-	-	-
Nacht Soppe	23:30 – 00:30	Snack Bar - Fix Menü - Kostenlos	√	-	-

* Türkisches Dessert "Lokma" / Mais, Es findet in den Monaten Juli und Augustos statt.

**Eis wird zwischen 15.05 – 15.10 serviert.

*** Frische Säfte sind kostenpflichtig.

Kostenlose Diät-, Kinder- und Vegetarische Menüpräsentation zum Mittag- und Abendessen im Hauptrestaurant. Im Hauptrestaurant wird auf Anfrage kostenlos ein Kinderstuhl zur Verfügung gestellt.

A'LA CARTE RESTAURANTS	KONZEPT	ÖFFNUNGSZEITEN	ANZAHL KAPAZITÄT	
			INNENBEREICH	INNENBEREICH
Italienisch A'la Carte	Italienisch Küche	19:00 – 21:00	60	-
Türkisch A'la Carte	Türkisches Küche	19:00 – 21:00	60	-

In -la-carte-Restaurants ist die Abdeckung gebühren pflichtig. Alle A'la Carte Restaurants sind zwischen 15.05 - 30.09. geöffnet. Für die Nutzung der A'la Carte Restaurants ist eine Reservierung erforderlich. Jedes -la-carte-Restaurant für 7 Tage Aufenthalt einmal eins davon kostenlos. A'la Carte Restaurants sind 5 Tage die Woche geöffnet.

Je nach Jahreszeit und Wetterlage können Änderungen der Vorführungen und/oder Servicezeiten durch die Hotelleitung vorgenommen werden.

GETRÄNKELEISTUNGEN	ÖFFNUNGSZEITEN	KONZEPT
Lobby Bar	24 Stunden	10:00 - 23:00 Tee, Kafe und Wasser – Kostenlos. 23:00 – 10:00 Alle Gaetraenke gegen gebühren.
Strand Bar	10:00 - 17:00 20:00 – 23:00	Ultra All Inklusive
Pool Bar	10:00 - 00:00	Ultra All Inklusive
Restaurant Bar	12:30 - 14:00 21:00 - 21:00	Ultra All Inklusive
Disco Bar	00:00 – 02:00	Ultra All Inklusive

*Im Konzept enthaltene Getränke: Einige importierte Getränke, einige lokale alkoholische und alkoholfreie Getränke, heiße Getränke .

* Flaschen und Getränke werden nicht in allen Bars der Anlage serviert.

*Frisch gepresste Fruchtsäfte sind kostenpflichtig.

* Alle Getränke außer Tee, Kaffee und Wasser sind in der Lobby gebührenpflichtig.

POOL NAME	AUSSEN POOL	INNEN POOL	ERHITZUNG	SÜSS WASSER	ANZAHL DES RUTSCHEN	TIEFE cm	GRÖSSE m ²	VOLUMEN m ³	ÖFFNUNGSZEITEN
Offenes Pool	√	-	-	√	-	140	1500	1290	08:00 - 19:00
Hallen Bad	-	√	-	√	-	140	144	209	08:00 - 19:00
Rutschen Pool	√	-	-	√	3	120	150	108	08:00 - 19:00
Kinder Pool	√	-	-	√	-	40	60	28	08:00 - 19:00
Hallen Pool für Kinder	-	√	-	√	-	40	28	15	08:00 - 19:00

Wasserrutschen Öffnungszeiten: 10:00 – 12:00 / 14:30 – 17:00

VERANSTALTUNGSHÄLLE

NAME DER HALLE	ETAGE	GRÖSSE m ²	KAPAZITÄTEN		
			THEATER	Klasseneinteilung	BANKET
Veranstaltung SALON-1	Lobby	56	40	25	20
Veranstaltung SALON-2	Lobby	56	40	25	20
Veranstaltung SALON	-3	420	350	280	220

Kostenlose Standardausrüstung: Mikrofon, Tribüne, Projektionsleinwand, Projektion.

SAPHIR RESORT & SPA

2022 SOMMER – UAI FACT SHEET

AKTIVITÄTEN und SERVICE

SERVICE	Gegen gebühren	KOSTENLOS	SERVIS	Gegen gebühren	KOSTENLOS
Zimmer Service	√		Minnibar		√
Wäsche / Bügeln	√		Öffentliche Bereiche Wlan(außer Lobby)		√
Trocken, Wäsche / Schneider/Reparaturen	√		Internet in der Lobby	√	
Tressor (im Zimmer)		√	Internet im Kafe	√	
Türkisches Bad		√	Friseur	√	
Sauna		√	Market	√	
Spa Center	√		Parkplatz		√
Schönheitszentrum	√		Fotograf	√	
Dampf Raum		√	Pergola		√
Massage, Peeling, Schaum	√		Babysitter	√	
Tennis - Harter Boden (tagsüber)		√	Kinderwagen	√	
Tennisausrüstung		√	Spät Auschecken	√	
Tennisbeleuchtung	√		Disco		√
Dart		√	Autovermietungen	√	
Beach-Volleyball		√	Fussball		√
Tischtennis		√	Docktor	√	
Basketball		√	Banane / Fallschirm auf Meer	√	
Fitness		√	Frisch gepresste Fruchtsäfte	√	
Billard	√		Strandtücher (mit Karte)		√
Spiel Salon	√		Sonnenliegen/Sonnenschirme		√
Bücherrei		√	Jet ski / Sörfen	√	
Telefon / Fax	√		Gepäckverpackung / Wiegen	√	

TAGESANIMATION

Basketball, Beachvolleyball, Wassergymnastik, Minifußball, Minigolf, Bogenschießen, Luftgewehr, Zumba, Tischtennis, Step, Aerobic, Darts, verschiedene Turniere, Wettbewerbe, Billardspiele..

ABENDPROGRAMM

Bestimmte Wochentage, Livemusik, Karaoke, Sketches, Themenabende, Disco, Sondershows und Shows, Gaeste Shows.

FÜR BABYS

Auf Wunsch unserer Gäste sind Babybett, Hochstuhl im Restaurant kostenlos; Der Kinderwagen gegen Gebühr erhältlich

FÜR KINDER VON 4 – 10 JAHRE

Mini Club von 10:00 – 12:00 und 14:30 – 17:00 Uhr 7 Tage die Woche. Kostenlos für Altersgruppe 04 – 10 Jahre Malerei, verschiedene Spiele, Spielplatz, Minidisco. Babysitting-Service ist auf Anfrage gegen Gebühr verfügbar.

KOSTENLOSES HONEYMOON-KONZEPT

Zimmerdekoration, Bademantel, Hausschuhe, Obstkorb und Wein im Zimmer.

1 kostenloses Abendessen in unserem A'la Carte Restaurant.

Das Zimmer Frühstückservice nur bei einem Gebuchten Honeymoon Suite Erhältlich, einmal während des Aufenthalts.

SAF-TUR TURİZM TİC. A.Ş. Alara Tourism Center Okurcalar 07400 Alanya - Türkiye

FATİH V.D. 736 006 5710 Tel: +90(242) 510 53 00 Faks: +90(242) 510 53 01

www.saphirhotels.com.tr resort@saphirhotels.com.tr

'Stay with us, feel at home'

WICHTIGE NOTIZEN

- Die Gäste der Anlage müssen während ihres gesamten Urlaubs die am Eingang bereitgestellten ARMBÄNDER tragen.
- Speisen und Getränke sind in allen Präsentationsbereichen mit Ausnahme der A'la-Carte-Restaurants und des Weinhauses Selbstbedienung.
- Alle Dienstleistungen und Betriebszeiten, abhängig von der Pandemiezeit und den Wetterbedingungen; kann während der Saison variieren, je nach Verfügbarkeit und Anzahl der Gäste.
- **Unser Hotel ist nicht verantwortlich für jegliche Art von Werbung, die aufgrund von Fehlinformationen entstehen kann.**

	AUSZEICHNUNGEN / ZERTIFIKATE
1	Zertifikat des Qualitätsmanagementsystems
2	für das Zertifikat Umweltmanagementsystem
3	für das Lebensmittelsicherheitsmanagementsystem
4	Blaue Flagge Zertifikat
5	Grüner Stern
6	Holidaycheck Top Hotel 2012
7	Trip Advisor Sertificate 2013
8	Coral Travel Starway Tourism Award – Top 100 2012
9	Coral Travel Starway Tourism Award – Top 100 World Best Hotel 2013
10	Zoover Highly Recommended 2013
11	Zoover Recommended 2014
12	Tripadvisor Sertificate 2014
13	Zoover Award Winner Bronze 2015
14	Hotels.com Award (Excellent) 2016
15	Holidaycheck Award 2016
16	Grüner Schlüssel
17	Booking.com Guest Review Awards 2016
18	Tatilbudur.com Satisfaction Award 2016
19	Otelz.com Satisfaction Award 2016
20	Tui Top Quality 2017
21	Otelz.com Satisfaction Award 2017
22	Zoover Award Winner Gold 2017
23	Thomas Cook Sunny Heart Nominee Award 2017
24	Booking.com Guest Review Awards 2017
25	Tripadvisor Certificate of Excellence 2017
26	Coral Travel Starway Tourism Award 2017
27	Tatilbudur.com Satisfaction Award 2017
28	Otelpuan.com Award 2018
29	Hotels.com Guest Review Award 2018
30	Sunny Heart Eines Unserer Besten Hotels 2018
31	Travelmyth Top 10 Hotels in Honeymoon in Turkey 2019
32	Travelmyth Top 5 Hotels in Okurcalar 2019
33	Fischer Award 2019
34	Zertifikat für sicheren Tourismus