



# SAPHİR HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

*Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir  
Turizm yatırım şirketi olarak  
faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.*

- Doğayı daha fazla koruma,kültürel mirasımıza sahip çıkma,kaynakları daha tasarruflu kullanma,insani değerlere paylaşma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma,hep birlikte ve öğrenerek gelişme,adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı,kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma,bulduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.
- İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor,sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

SAPHİR HOTEL OLARAK ÇEVRESEL VE  
TOPLUMSAL ALANLARDAKİ FAALİYETLERİMİZİ  
İÇEREN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUNU  
SUNMAKTAN MUTLULUK DUYARIZ.

## Vizyon;

İnsan ve insan hakları düşüncesi ile çevreye duyarlı misafir ve çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutarak siz değerli misafirlerimize kaliteli ve güvenli hizmet sunmak.

## Misyon;

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile beraber Uyumlu bir ekip çalışmasının sonucunda siz sevgili misafirlerimize kaliteli, huzurlu ve güvenli hizmeti sunarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak ve yerel turizme en iyi şekilde katkı sağlamak temel ilkemizdir. Bununla birlikte sürdürülebilir bir yaşam için sürdürülebilir bir hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

# Değerlerimiz;

Misafirperverlik

Ekip Çalışmasına  
Güvenen

İnsana ve Çevreye  
Saygılı

Yasalara Uyan

Güvenilirliğe ve  
Dürüstliğe önem veren

Yeniliğe açık

Eğitimlerle sürekli  
kendini geliştiren

Sürdürülebilirlik



# OTELLERİMİZ



**SAPHİR RESORT&SPA**



**SAPHİR HOTEL&VILLAS**

*Adını dünyanın en değerli taşlarından biri olan 'Safir taşı'ndan alan otellerimiz, insanın ve doğanın ne kadar değerli olduğu felsefesine dayanarak 1988 senesinde 'aile şirketi geleneği' ile çıktığı yola günümüzde de bu geleneği koruyarak güncel turizm hizmetine devam etmektedir.*

*Otellerimizin konumu ve mimarisi, doğasının güzelliği, hizmetinin kalitesi, ilgili çalışanları, lezzetli yemekleri ve eğlenceli aktiviteleri ile misafirlerimize huzurlu bir tatil geçirterek evlerindeki konforu sağlamak temel amacımızdır.*

# POLİTİKALARIMIZ



# Kalite Politikası

Misafir beklentilerinin ötesine ulaşan çözümler üreterek, misafir memnuniyetimizi sağlamak ve sürdürmek için;

Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini eğitimlerle destekleyerek en üst seviyede tutulmasını sağlamayı,

İnsan haklarına saygı kapsamında tüm paydaşlarımıza cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, dezavantajlı ayrımı yapmaksızın eşit hak tanıma prensibine bağlı olmayı

İşletmemizde üretimin gıda güvenliği, hijyen standartları ve doğru tedarikçi seçimi doğrultusunda çalışanlarımız tarafından uygulanmasını,

Tüm bu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında ortaya çıkan her türlü çevresel olumsuz etkiyi en aza indirerek çevreye duyarlı bir üretim sağlamayı,

Etkin olarak uygulanan ve sürekli geliştirilen yönetim sistemimizi uluslararası yasalara uyumlu çalışarak sürdürmeyi, böylece turizm sektöründe adı sistem kalitesiyle aranan ve her zaman anılan kurumsal bir şirket olmayı,

Bu kapsamda mevzuatlar çerçevesinde yapılan ortam düzenlemesi ve deneyimli personeli ile gelen her misafirini en üst düzeyde memnuniyetini sağlamak, önerileri ve istekleri doğrultusunda sistemin sürekli gelişimini gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

# Çevre Politikası

Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz. Bu kapsamda

Yasal düzenlemeler çerçevesinde çevreye verdiğimiz zararın etkisini değerlendirir ve kirliliği azaltacak yöntemler geliştirmeyi,

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymayı,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşmayı,

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit edip ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına almayı,

Atıklarımızı kaynağında ayırmaya özen gösterip, böylece daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini bilip, atık miktarını azaltmayı hedeflemeyi,

Kullanılan zararlı maddeleri en aza indirmeye çalışarak çevre kirliliğinin önüne geçmeyi,

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüp ve bu verileri hedefler ile izleyip ve sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmayı,

Çalışanlarımızı çevre ve sürdürülebilirlik konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını ve farkındalıklarını artırmayı,

Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin çevre politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışmayı,

Doğal alanlara ziyaretlerde misafirlerimize davranış kuralları ile ilgili bilgi verip, alanlara zarar verilmesinin önüne geçmeyi benimsemeyi,

Biyçeşitlilik korunması ile ilgili çalışmalar yapmayı ve paydaşlarımızı da bu konuda bilinçlendirmeyi,

Vahşi hayvanların korunmasını, tüm hayvanların refahının sağlanmasını benimser, onların beslenme esir tutulma avlanma gibi faaliyetlere alet edilmesine şiddetle karşı çıkmayı, taahhüt ederiz

# Sürdürülebilir Satınalma Politikası

Sürdürülebilir Tedarik anlayışımızla, tedarikçilerimizin ve hizmet aldığımız tüm iş ortaklarımızın Sürdürülebilir Turizme destek vermesini sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, çevre güvenlik, sağlık, İnsan hakları, sosyal ve kültürel yasal yükümlülüklerinin gerekliliklerini karşılıyor olanlardan, bununla birlikte sürdürülebilirliği göz önünde bulundurup sürekli iyileştirme prensibiyle çalışanlardan tercih etmeyi,

Tedarikçilerimizi düzenli görüşme ve ziyaretler ile denetleyip ve değerlendirerek karşılıklı güven, etkin iletişim ve iş ortaklığı anlayışını esas alarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı paydaşlarımıza duyurup destek vermelerini sağlamayı,

İşletmemize ürün ve hizmet alımlarında 'Adil Ticaret" ve "Fırsat Eşitliği" ilkelerine uygun olarak hareket etmeyi

Satın alma aşamasında Yöresel ve Kültürel ürünler tercih edilerek, ülkenizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmeyi ve kültürünün tanıtımını sağlamayı,

Yerli üretim ve hizmet sağlayıcıları tercih ederek, yerel girişimcilerin geliştirilmesine ve bölgenin kalkınmasına katkıda bulunmayı.

Atıkları en aza indirmek için gıda dahil sarf ve tek kullanımlık malların satın alınması sürecini dikkatle yönetip, Satın Alma Süreçlerimizde kullanmak zorunda olduğumuz tek kullanımlık sarf malzemelerin geri dönüştürülebilir olanlarını tercih etmeyi,

Tedarik ettiğimiz ürünlerin doğa dostu, tasarruflu, geri dönüştürülebilir ve geri kazanılmış malzemeler veya ürünler olmasını sağlamayı,

Tedarikçilerimizi, yaban hayatını, hayvan haklarını ve doğal yaşam alanlarının korunması bilincine sahip olanlardan tercih etmeyi taahhüt ederiz.

# Çalışan Ve İnsan Hakları Politikası

İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'ni benimseyip,

Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu kişilerden seçmeyi,

Ekip üyelerimize yatırım yapmayı, gelişimlerini ve terfilerini sağlayacak eğitimler düzenlemeyi, çalışma alanlarının ve koşullarının sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmeyi,

Sürdürülebilir unsurlarıyla ilgili çalışan farkındalığı yaratmak amaçlı bilgilendirme ve duyurma çalışmaları yapmayı,

Ekip üyelerimiz arasında dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak sistemler uygulamayı,

Cinsiyet, cinsel tercih, yaş, dil, din, ırk, maluliyet durumu ayrımı yapmadan birbirimizin haklarına ve fikirlerine saygı duyarak, bir bütün olduğumuz anlayışını benimseyerek,

Eşit, saygın ve güvenli şartlarda çalışma imkânı sunmayı,

Ekip üyelerimizden geribildirimleri alıp iyileştirme ve geliştirmeler yapmayı, Performanslarını izlemeyi ve kariyerler planlama imkânı sunmayı, Kadınların iş gücüne katılımını ve terfi imkânını tüm departmanlarımızda desteklemeyi

Ekip üyelerimizin kişisel bilgilerini korumayı,

Ücret dağılımını adaletli yapmayı ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi,

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırmayı taahhüt ediyoruz.

# Kültürel Sosyal Farkındalık Politikası

Bulduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Yerel kaynakları korumayı,

Yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamayı,

Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulunduğumuz topluluğa destek sağlamayı,

Yerel girişimcilere destek olmayı,

Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi,

Bulduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmaları yapmayı,

Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı,

Misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermeyi,

Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi,

Yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellemeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

# Çocuk Hakları Politikası

Çocuk Hakları Sözleşmesi'ni benimsiyor, diğer ülkelerin kanuna göre daha erken yaşta reşit olma durumu hariç, on sekiz yaşına kadar her bireyi çocuk kabul ediyor, haklarına saygı duyuyor, psikolojik şiddet, fiziksel şiddet ve ticari sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Tesislerimizde çocuk misafirlerimize özel, kendilerini güvende, özgür ve mutlu hissedeceği, duygu, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebileceği alanlar sunmayı,

Mini kulüp, bakım hizmeti vb. hizmetler verdiğimiz alanlarda ebeveynlerine veya aile/grup içerisinde reşit, güvenilir başka bir bireye kesinlikle ulaşabilmeyi,

Katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında tutmayı,

Diğer çocuklar ile olan iletişimlerini desteklemeyi, başarılarını takdir etmeyi ve cesaretlendirmeyi,

Ekip üyelerimize, çocuk istismar türlerini (fiziksel, cinsel, duygusal istismar ve ihmal), çocuk istismarı ihbar etme uygulamalarını ve bu kapsamdaki toplumsal yükümlülüklerimizi öğretmeyi,

Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz,

Ebeveynlerinin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkında olmayı,

Çocuk istismarı tespiti sırasında misafirlerimiz resepsiyona (o) dâhili hatta çalışma arkadaşlarımız ilgili departman müdürlerine bilgi verecektir. gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattından yardım istemeyi,

Çocuk hakları konusunda yaptığımız tüm çalışmaları ve önlemleri paydaşlarımıza duyurup onların desteğini almayı,

Tüm çocuklar ve hakları için ilgili projelere destek olmayı taahhüt ediyoruz.

# ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR

- Temiz ve güvenilir plaj demek olan Mavi Bayrak
- Booking.com 2025 Traveller Review Reward
- Der Touristik EASTERN EUROPE AWARD 2023
- Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisi Belgesi
- ISO 50001 Enerji yönetim sistemi belgesi
- GSTC 1.aşama belgesi



# İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM



*Ekib üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içirişinden olmasına özen göstermekteyiz.*



*İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarının sağlamak. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespitinin yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.*

# Çalışanlarımıza vereceğimiz çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri;

Çevre-atık yönetimi, sıfır atık eğitimi

Sürdürülebilir Turizm eğitimi

Kimyasal kullanımı eğitimi

İstismar ile mücadele, Aile içi şiddet, dezavantajlı gruplarla iletişim eğitimleri

Tmgd bilgilendirme eğitimi

İSG

Kapalı alanda çalışma

Yüksekte çalışma eğitimleri

Bağımlılıkla mücadele, Stresle başa çıkma/Tükenmişlik sendromu ve genel iletişim eğitimleri

Yangın eğitimi ve yangın söndürme tatbikatı eğitimi

İlk yardım eğitimi

Genel hijyen ve Gıda güvenliği eğitimi

ISO 50001 temel eğitimi, İç tetkikçi eğitimi

## *İşe alım süreci;*

*İşletmemizde İnsan Kaynakları müdürü/Şefinin çizmiş olduğu çerçeve doğrultusunda işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda adil, objektif, dürüst, güçlü iletişim, kendine güvenen, pozitif, çözüm odaklı kişiler seçilir.*

## *Adil Ücretlendirme;*

*Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.*

ÇEVRE

## BAHÇEMİZDE BULUNAN BAZI BİTKİ TÜRLERİ



Çin saçak çiçeği



Zeytin ağacı



Güzel Ekşi Tırfıl

## BAHÇEMİZDE BULUNAN BAZI BİTKİ TÜRLERİ



Yelpaze palmyesi



Limon ağacı



Çam ağacı



## BAHÇEMİZDE BULUNAN BAZI BİTKİ TÜRLERİ



Cennet kuşu



Portakal ağacı



Bodrum papatyası

# Çevre Yaklaşımımız

- Saphir Otel olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedefleriz.

# Çevre Dostu

Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.

Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.

Otelimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.

Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitimlerini veriyoruz.

# Biyoeeřitlilik

Biyoeeřitlilik, tım dınyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Bitkiler, Hayvanlar, Mantarlar tım bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. Alanya bölgesinde oluşan bazı endemik bitki ve yerel hayvan türleri şunlardır;

- Yılanyastığı (*Arum maculatum*)
- akřır Otu (*Ferula Communis*)
- Peygamber ieđi (*Centaurea cyanus*)
- Arap Bülbülü (*Pycnonotus Xanthopygos*)
- Sini Kamlumbađası (*Caretta caretta*)

# Çevresel Etki

## Girişim

Çamaşırhane personeline, makinaların en verimli (su açısından) çalıştırılması konusunda eğitim verilmesi.

Misafirlerimizden odalarındaki havlu ve çarşaf kullanımını en aza indirmelerini rica etmek ve bu konuda teşvik amaçlı karşılıklı memnuniyeti temsil eden kahve ikramında bulunmak.

Misafir banyolarına su tasarrufu ipuçlarını içeren bilgilendirmelerin konulması.

Odalardaki duşlara akış kısıtlayıcı ekipmanların takılması.

## Durum/Güncelleme

Su tasarrufu konusunda eğitimlerin rutin olarak gerçekleştirilmesini planladık.

Personellere enerji tasarrufu konusunda eğitimlerin rutin olarak gerçekleştirilmesini planladık.

Tüm odalarda su tasarrufu konusunda bilgilendirmeler info kanalından yapılmaktadır.

Perlatör siparişi verildi ve takıldı.

## **ENERJİ VE ÇEVRE DOSTU ALTYAPIMIZ**

- \*Odalarda akıllı sensör sistemi bulunmaktadır.*
- \*Balkon kapılarında kapı açıldığı zaman klimayı kapatan switch bulunmaktadır.*
- \*Otel genelinde aydınlatmaların %95'i led aydınlatmadır.*
- \*Genel mekan WC'ler ve koridorda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.*
- \*Dış mekan aydınlatmalarının büyük bir kısmı timere bağlıdır.*
- \*Odalar ve genel mekanlarda enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları kullanılmıştır.*
- \*Frekans kontrollü hidrafor ve klima santralleri bulunmaktadır.*

## ÇEVRE DOSTU ALTYAPIMIZ

*Atıklar yönetmeliğe uygun toplanmakta , depolanmakta ve lisanslı firmalarla gönderimi sağlanmaktadır.*





# BAĞIŞLARIMIZ

*Bağış ve desteklerimiz kapsamında Tema Vakfına ve Syedra Antik Kentine yardım etmekteyiz.*



# BAHÇE

*Bahçe sulamasında damlama sistemi kullanmaktayız.*





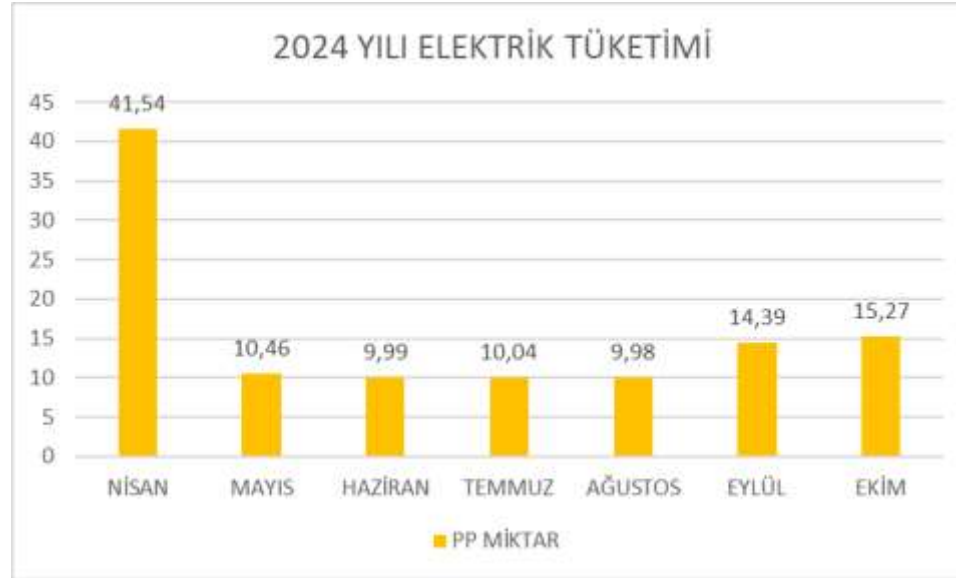
# GÜNEŞ PANELLERİ

➤ *Su ısıtmada kullanılan 200 adet güneş paneli bulunmaktadır*



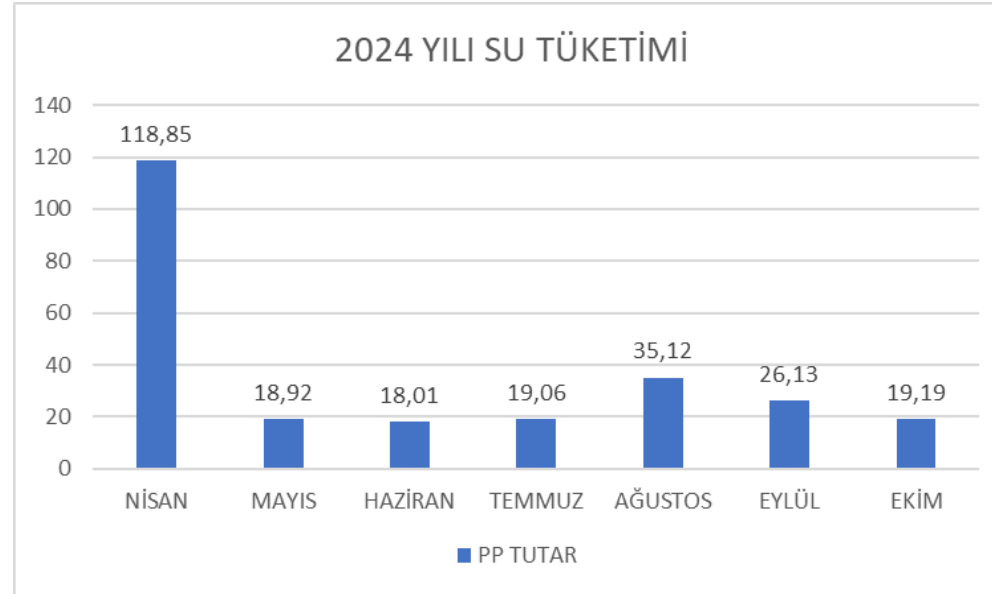
# Enerji Tüketimleri

## ELEKTRİK TÜKETİMİ KWH



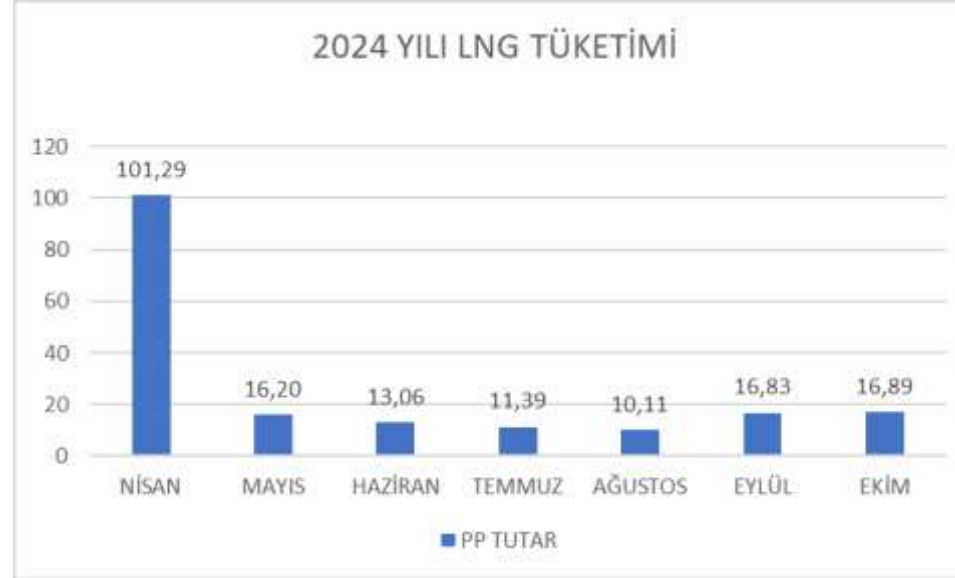
# Su Tüketimleri

## TOPLAM SU (M<sup>3</sup>)



# LNG Tüketimleri

## LNG TOPLAM TÜKETİMİ(KWH)



# Öneriler

*Su akış kısıtlayıcılarının montajını tamamlamak.*

*Tüm çamaşırhane personelinin sürdürülebilirlik eğitimlerini alması ve personele en uygun çalışma prosedürlerinin hatırlatan bilgilendirmelerin makine üzerine asılması.*

*Personele konu hakkında eğitimlerin verilmesi.*

*Uyarı yazılarının dikkat çeken yerlere asılması.*



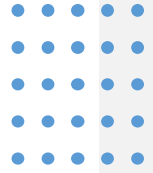
# Toplumla Entegrasyon & Destek

- 2024 toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfede kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirmelerinin yapılması.

## Sonuçlar

Misafirlerden yerel halkın desteklenmesi ve yerel ürünlerin kullanılması hakkında geri bildirimlerde bulundular. Personel ve misafirlerden gelen olumlu geri bildirimler nedeniyle, yerel kaynaklı malzemeleri daha çok açık büfe ve menülere dâhil etmemiz güzel sonuç vermiştir.

# TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



# YEREL TEDARİKÇİ ORANIMIZ % 57

- Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Sürdürülebilirlik kapsamında yerel tedarikçileri tercih ediyoruz.

# SONUÇ

- Önceki yıla göre oranında yerel bir artış söz konusudur.
- Öneriler
- Yıl sonu için yapılacak ve 2025 yılı yapılması planlanan düzenlemeler ile ilgili çalışmalar yapılacaktır.

